

landelijke **WOW-DAG** 2021

Hybride werken:  
Is er een 1-size-fits-all?

Patrick van Veen 05-11-2021

#WOWdag

VERBODEN TOEGANG

1

Patrick van Veen, gedragsbioloog

De MensenRots

HELP MIJN BAAS IS EEN AAP!  
herziene editie

inspiratie

Patrick van Veen  
Geografisch

3



**Spiegeltje, spiegeltje**

4

## **Waarom gedrag bestuderen?**

*Wie gedrag van mensen effectief  
wil beïnvloeden,  
moet eerst het gedrag begrijpen.*

Stephen Covey

inspiratie

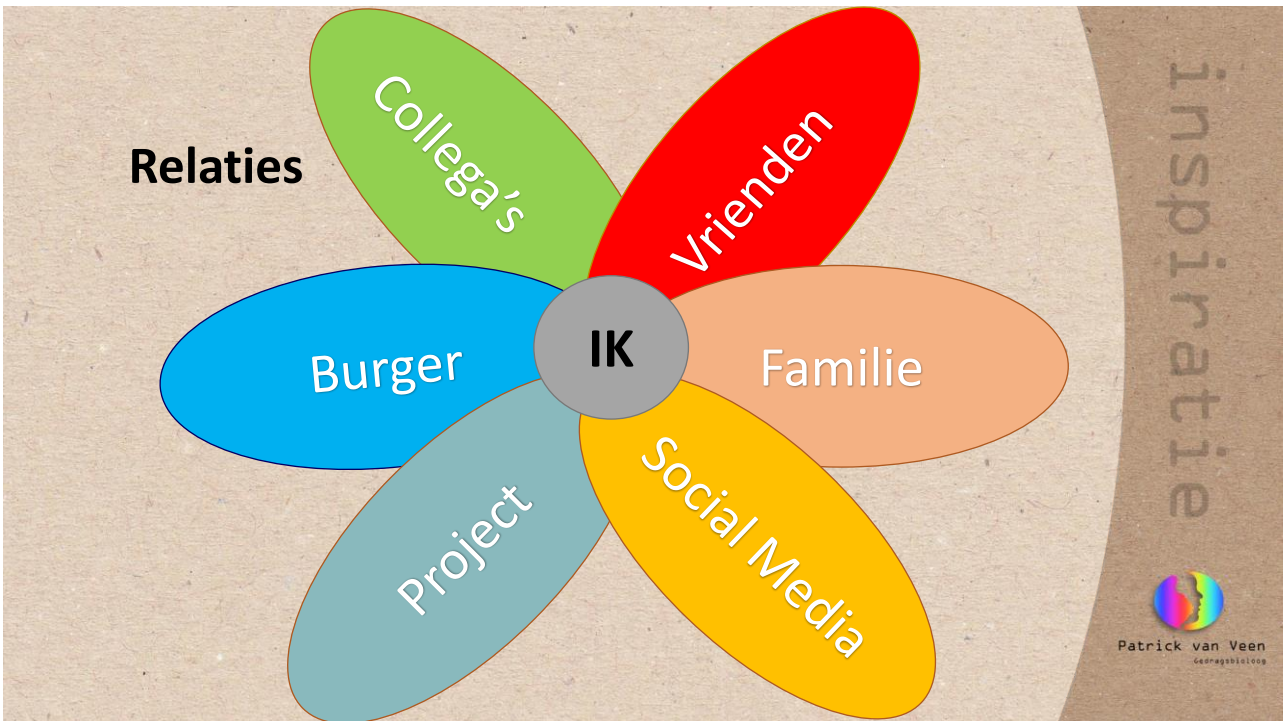


Patrick van Veen  
Geografisch

5



6



7



Opeens werd alles online

8

**De kernvraag:**

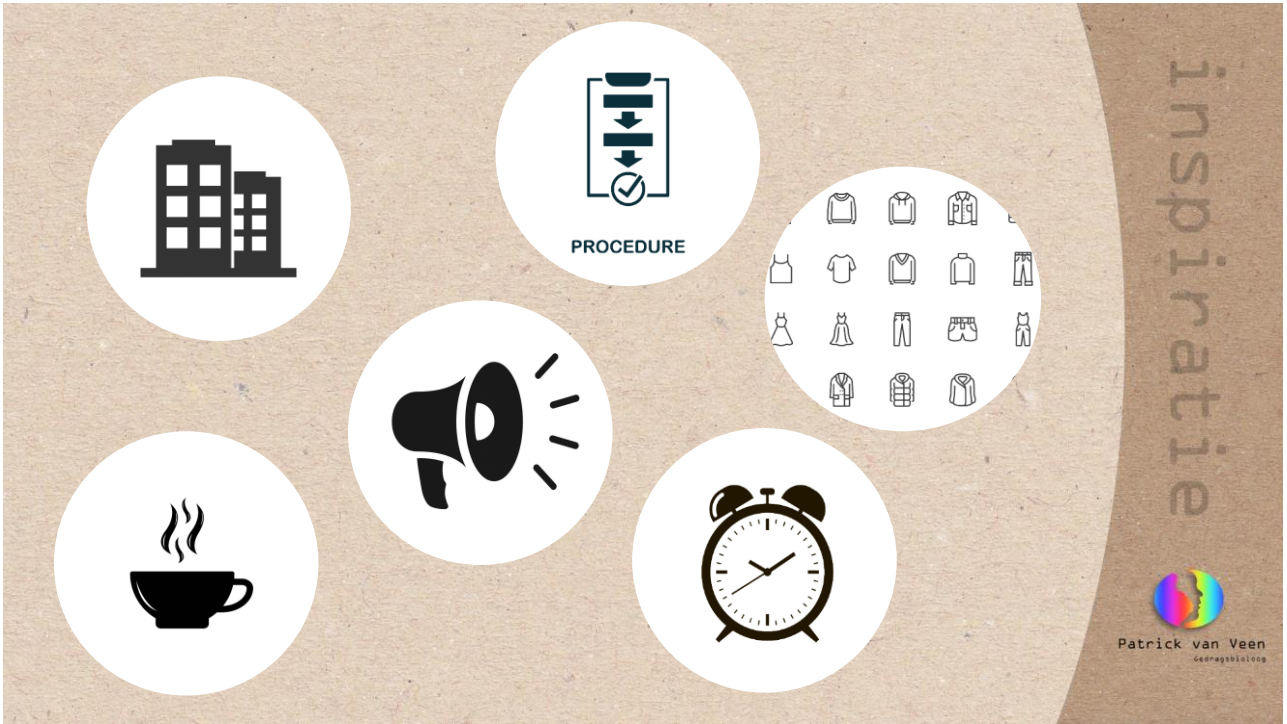
*Wat maakt een verzameling individuen  
(online of offline) een effectief  
functionerende  
organisatie/team/afdeling?*

inspiratie

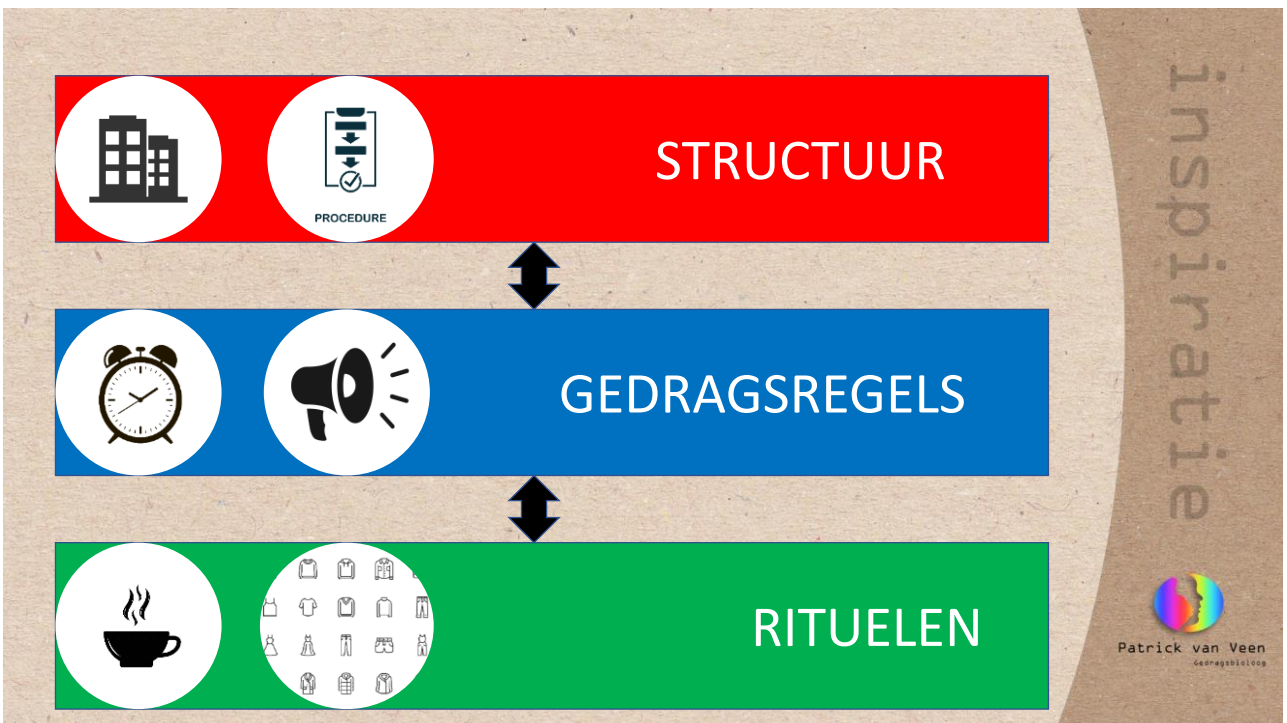


Patrick van Veen  
Georganiseerd

9



10



11

En dan..... verandering

inspiratie



Patrick van Veen  
Geograafbureau

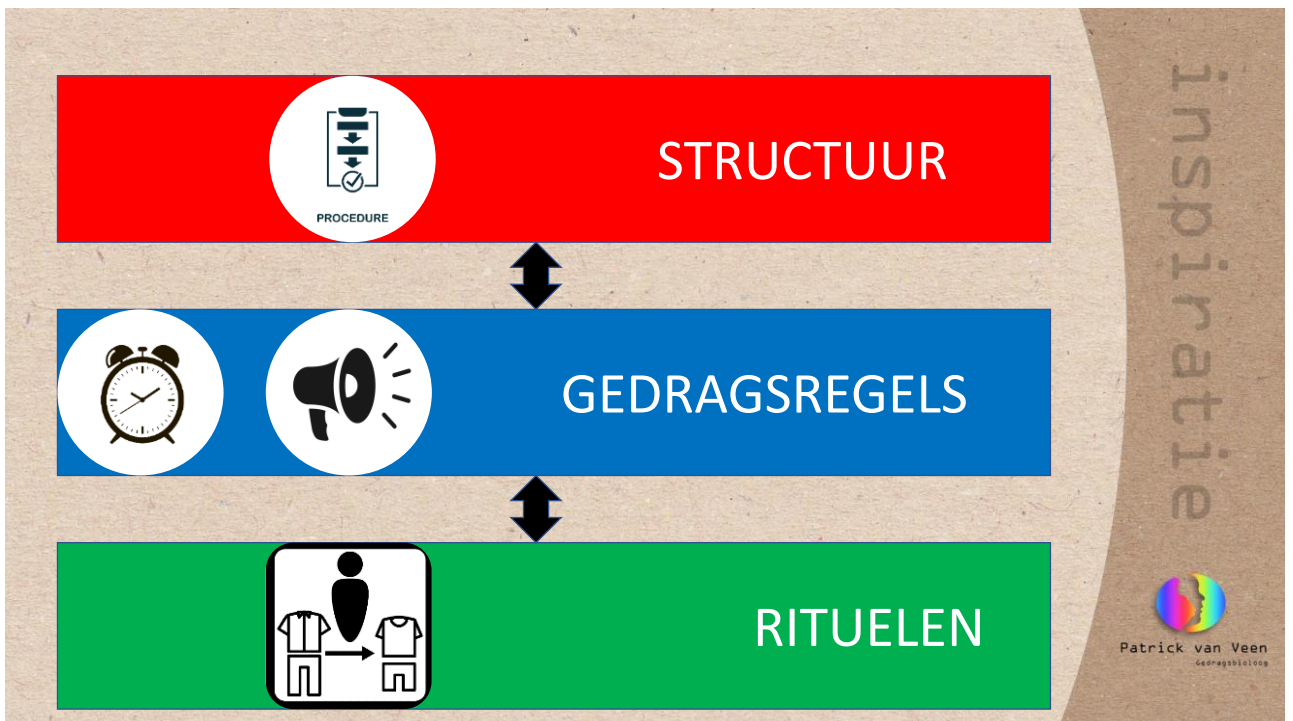
12



13



14



15

# Maar alles is vallen en opstaan

Wat zijn de uitdagingen

inspiratie



Patrick van Veen  
Geografischoloog

16

gedragsregels

monologen

professionaliteit

crisis-management

techniek

van de radar verdwijnen

actielijsten

multitasken

fysiek ontmoeten

conflict management

online management

politiek en bilateraaltes

non-verbale communicatie

niet iedereen is online

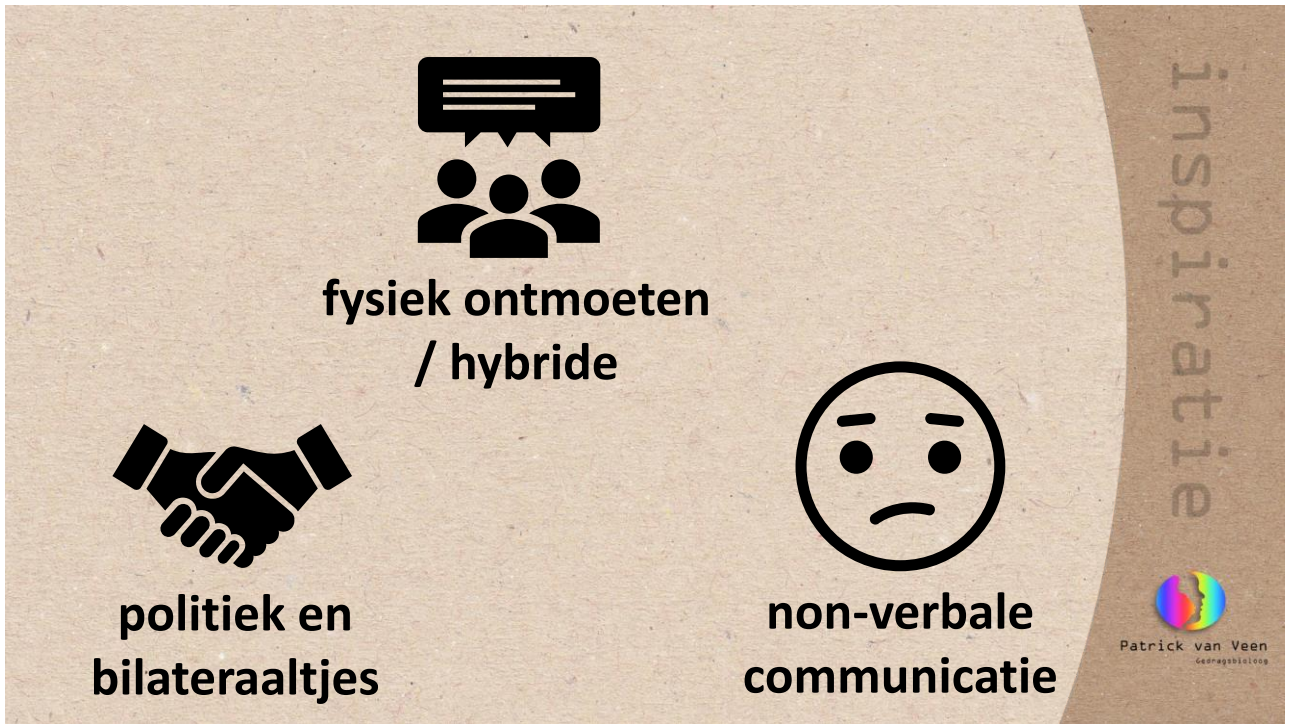
relatie

inspiratie

Patrick van Veen  
Geografischoloog

17





**fysiek ontmoeten / hybride**

**politiek en bilateraaltjes**

**non-verbale communicatie**

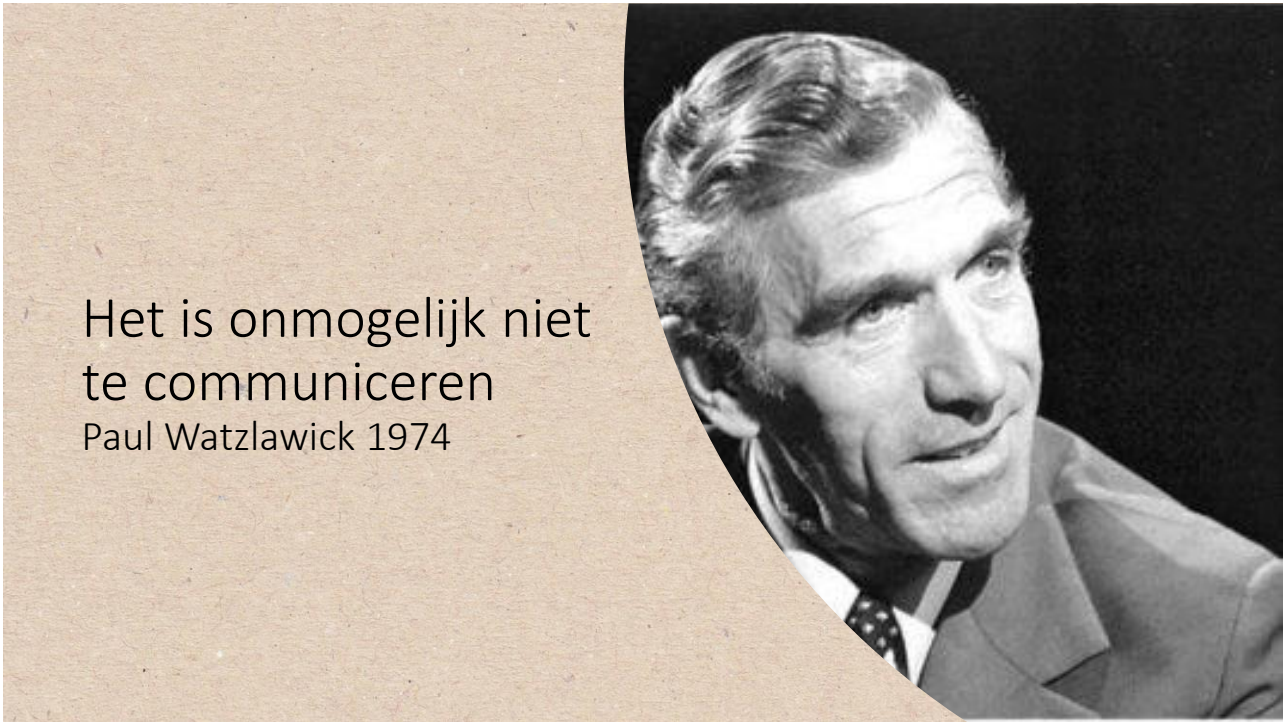
inspiratie

Patrick van Veen  
Geografischoloog

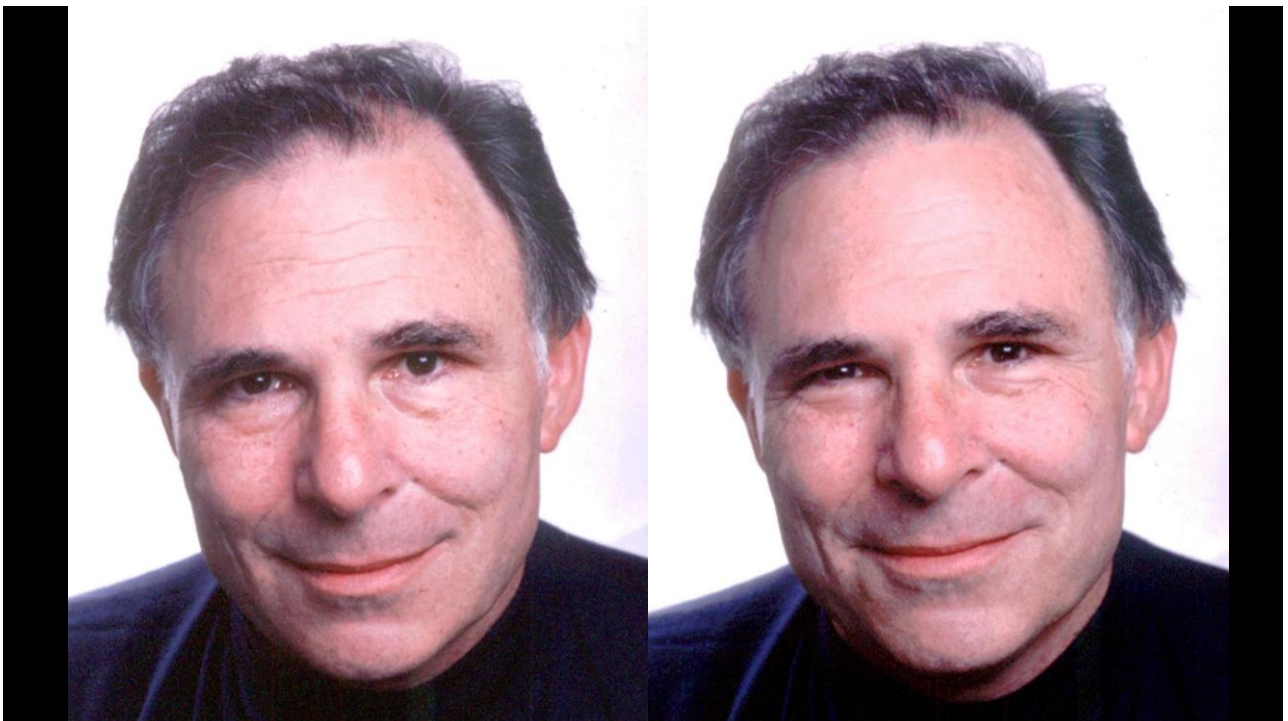
18



19



20



21



22



23



24

## Wat ik leerde

- Gebruik technologie dat past bij je doel
- Maak groepen niet te groot
- Optimaliseer het gebruik van technologie
  - Scherm op ooghoogte, twee schermen niet naast elkaar
- Kijk niet naar jezelf maar scan de groep
- Niemand zit te wachten op beelden van je onderkin of buik
- Ben je bewust van welke communicatie ontbreekt
- Zaken die complexe sociale processen omvatten beter live
- NB kleding is ook communicatie

inspiratie



Patrick van Veen  
Geografisch

25



**Fysiek ontmoeten, online of hybride**

26



27

# Splitsing der soorten

inspiratie



Patrick van Veen  
Geografischoloog

28



29



30

## Ontstaan van subgroepen en relaties

inspiratie



Patrick van Veen  
Geografisch

31



32



33





34

## Wat ik leerde

- Hybride werken is een proces dat je moet sturen
  - Ter voorkoming van splitsing op persoonlijkheid
- Voorkom het ontstaan van subgroepen
- Stimuleer het investeren in relaties
  - Vlooiën op kantoor en concentreren thuis
- Pas je HR processen aan en je jaarcyclus
  - Gelijke kansen voor iedereen
- Hybride organisaties vragen ander management (zie HNW)

inspiratie



Patrick van Veen  
Geografisch

35



## Politiek en bilateraaltjes

36

**Zichtbaar zijn van gedrag**

inspiratie



Patrick van Veen  
Geografisch

37



38



39



40

## Wat ik leerde

- De mens is een politiek wezen
  - Zichtbare politiek kan effectief zijn
  - Onzichtbare politiek wordt altijd destructief
- Informele communicatie wordt online complexer en meer tijdrovend
- Wie is onderdeel van de politiek
- Online vraagt ander management

inspiratie



Patrick van Veen  
Geografisch

41



Wat nog verder

42

## Nog een paar dingen

- Een online of hybride organisatie is niet de (halve) digitale versie van offline
- Roep niet dat het online werken blijvend is zonder bereid te zijn alle processen in de organisatie onder de loep te nemen
- Evalueer Structuur, Gedragsregels en Rituelen
- Maar evalueer ook rollen
- Werk aan de relatie
  
- En verder .....

inspiratie



Patrick van Veen  
Georganiseerd

43



**Bedankt en hopelijk tot ziens  
fysiek of online**

[f](#) [t](#) [v](#) [i](#) [in](#)

*Speakers  
Academy*<sup>®</sup>  
bringing knowledge to the world

inspiratie



Patrick van Veen  
Geograafbioloog