



Digitalisering van het watermaken bij Vitens

Programma Infra2025

Joukje Keuning 13 oktober 2023

water voor nu en later



Wat ik vanmorgen ga vertellen?

- Vitens
- Waarom digitaliseren we het water maken
- Projecten in het programma
- Onze digitale tweelingen
- Recente goede voorbeeld



Vitens betrouwbare partner

24/7 drinkwater voor een derde van Nederland



5,8 miljoen
klanten



1.394 medewerkers



366,3 miljoen m³
kraanwater
geleverd



€1 voor 1000 liter



8,3
klanttevredenheid



Winnen, zuiveren en leveren van drinkwater in 2020



93
productiebedrijven



108 wingebieden



50.000 km leiding



2.642 hectare
duurzaam beheerd
natuurgebied



54% hergebruikt
afval



99,8% reststromen
hergebruikt

Wie ben ik?

Joukje Keuning

Civiele techniek

Drinkwaterbedrijven

Diverse functies gehad en nu:

Programma manager Infra2025



Waarom digitaliseren

Verbetering procesbeheersing

Intern: uitstroom van kennis

Extern: ontwikkelingen buiten Vitens

Klanttevredenheid

Consumenten vertrouwen



Risico als we het niet doen



Storingen, zeker in hoogverbruik periodes



Waterkwaliteitsoverschrijdingen



Lagere klanttevredenheid

Projecten in programma Infra2025

OPIR

SLIMM

Digitale
Tweeling
Distributie

Datagestuurd
onderhoud

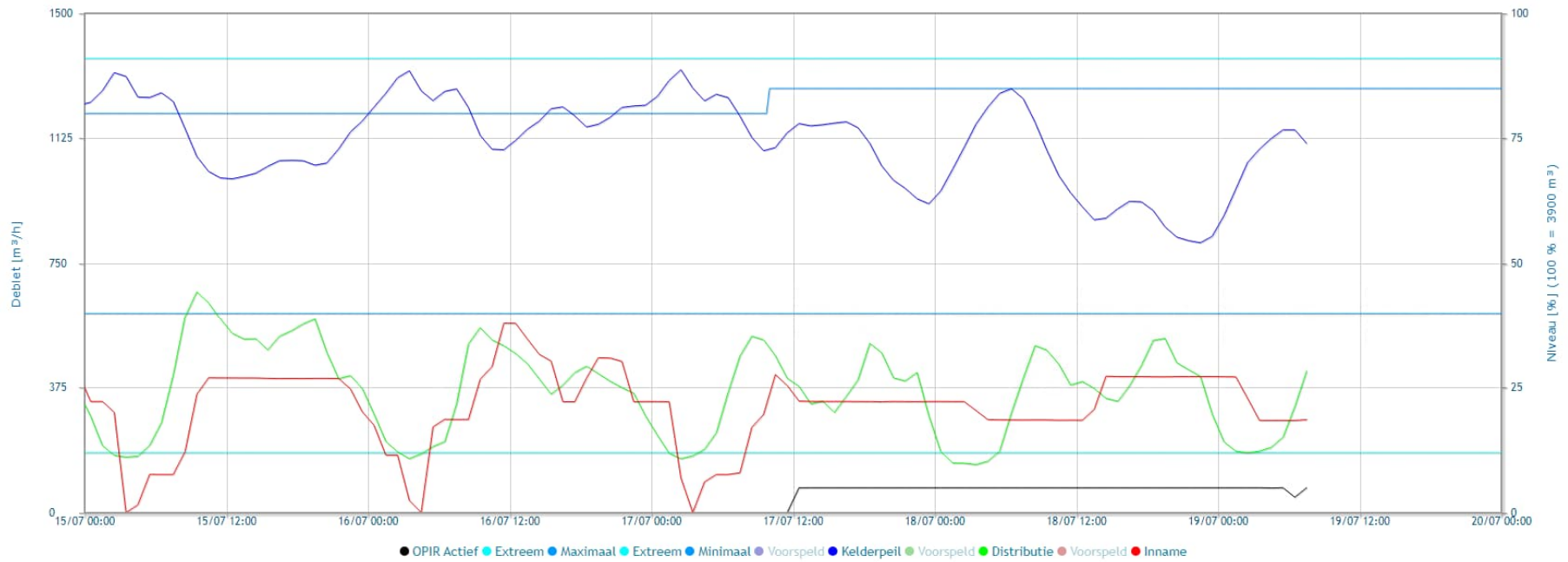
AMR
Kleinzakelijke
klanten

Smart DMA

OPIR

Trend P Putten

Zaterdag 15/7/2023 - Donderdag 20/7/2023



Voorspeld:
Huidig:
OPIR:

Kelderpeil
71 % (2775 m³)
71 % (2770 m³)

Inname/Productie
280 m³/h
276 m³/h

Distributie
485 m³/h
543 m³/h

SLIMM



DTD



Recente goede voorbeelden

Gebruiksgemak OPI R

“We konden laatst de kelder van Tull en 't Waal niet meer gebruiken in de waterverdeling. Met een paar kleine aanpassingen aan Opir werd dit naadloos opgevangen door de andere stations. Ook de voorspellingen klopten netjes, waarbij de kelders dus mooi vol waren de volgende ochtend zoals voorspeld. Dat geeft een rustigere nachtrust dan als alle aanpassingen zelf gedaan moeten worden en je niet precies weet hoe de uitwerking gaat zijn”.



water

voor nu

en later

www.vitens.nl

Vitens